

退伍军人须知

本页将持续更新以反映最新信息。本页上次更新是在 2020 年 3 月 28 日。

获得 VA 护理

《冠状病毒病援助、救济和经济安全 (CARES) 法案》为退伍军人事务部 (VA) 提供了 195.7 亿美元的资金，以确保其拥有必要的设备、检测和支持服务来为退伍军人在夏威夷和全国各地的设施提供他们所需的额外护理。这包括出资承担在 VA 医院以及在社区紧急护理诊所和急诊室的治疗。

问：我是一名退伍军人，我出现了 COVID-19 症状。我能在 VA 做检测吗？

答：可以。任何出现症状（如发烧、咳嗽或呼吸急促）的退伍军人应该立即联系其 VA 服务提供者。**VA 敦促退伍军人在就诊之前先打电话。**到达时，所有患者进入之前均会被筛查是否出现类似流感症状，以保护患者和工作人员。退伍军人还可以登录 My HealtheVet、以安全的方式向 VA 发送信息或选择使用远程医疗来解释其状况以及收到及时的诊断。

问：我需要担心支付 COVID-19 检测的费用吗？

答：不需担心。根据《家庭优先冠状病毒应对法案》的 3006 条款，VA 需承担检测费用以及您为接收检测而就诊的费用，而不需任何费用分摊。

退伍军人受益人

《CARES 法案》通过防止 2020 年复原返税付款被计入收入来保护退伍军人的医疗福利和养老金。

问：我是一名从 VA 领取养老金和医疗福利的退伍军人。《CARES 法案》中的复原返税付款是否会会计入我的收入来决定我是否符合条件获得养老金、医疗以及其他基于需求的福利？

答：不会。根据《CARES 法案》的 20010 条款，在决定退伍军人是否符合条件获得任何基于需求的 VA 福利时，2020 年的复原返税付款不能计入收入。

身为业主的退伍军人

如果退伍军人通过其房贷持有者申请宽限，VA 支持的房贷受到保护，180 天内不被止赎。

问：我有一个 VA 支持的房贷。在 COVID-19 紧急声明期间，我是否受到保护不被止赎？

答：是的。根据《CARES 法案》的 4022 条款，如果通过您的房贷持有者申请宽限，联邦支持的房贷，包括由 VA 担保的房贷，可受到保护，180 天内不被止赎。

身为企业主的退伍军人

退伍军人拥有的小型企业可以通过小型企业工资保障项目获得支持，用以承担工资、抵押贷款利息、租金和水电费。高达八周的这些业务费用符合条件可得以免除。

问：我经营一家退伍军人拥有的小型企业。《CARES 法案》能帮助我吗？

答：可以。如果您是一家退伍军人拥有的小型企业，您可以通过小型企业工资保障项目获得支持，用以承担八周的工资、抵押贷款利息、租金和水电费。您可以向出贷人申请免除您的贷款，金额为贷款发出后八周期间产生的工资成本加上支付抵押贷款利息、租金和水电费的金额。可以免除的金额与维持员工和工资成正比。任何未被免除的贷款金额将作为贷款结转继续，最长期限为 10 年、最高利率为 4%。

VA 患者

对于使用 VA 义肢服务的退伍军人，《CARES 法案》给予 VA 更大的灵活性，让退伍军人获得新的义肢或由社区的服务提供者调整他们的义肢。对于使用精神健康服务的退伍军人，该法案还允许 VA 与电信公司合作，为退伍军人提供经补贴的固定和移动互联网服务，以便他们能够使用远程精神健康服务。

问：我使用 VA 的义肢服务，需要调整义肢，但进到 VA 设施让我感到不安，因为我有基础病史，可让我处于更高的风险患上 COVID-19 的并发症。我可以去哪里调整我的义肢？

答：这项法案赋予了 VA 更高的灵活性，让有需要的退伍军人可在当地社区进行义肢制作或调整。请致电您当地的 VA 服务提供者或在 MyHealthVet 上给他们发信息，询问这项事宜。

问：我是一名生活在农村地区的退伍军人。我被告知，我的就诊约访现在将通过远程医疗进行，但我无法负担互联网服务，也没有很好的互联网连接。这项法案对我有何帮助？

答：请与您的医疗服务提供者和当地 VA 商谈如何从 VA 领取 iPad 或其他平板电脑。该法案允许 VA 与当地电信公司建立合作伙伴关系，以补贴或全额支付宽带互

联网服务。请致电您当地的 VA 机构或在 My HealtheVet 上以安全的方式向您的医疗服务提供者发送信息，询问这项事宜。

VA 员工和家庭医疗工作者

《CARES 法案》取消了联邦工资上限，让 VA 员工在即使超出了联邦工资上限的情况下仍可享有加班费。该法案还指示 VA 向任何进行家庭医疗约访的 VA 员工或承包商提供个人防护装备(PPE)。

问：我是一名 VA 员工，因为 COVID-19 加了很多班。即使这让我高于联邦工资上限，我还能领取超时工作的加班费吗？

答：可以。根据《CARES 法案》的 20008 条款，任何参与 COVID-19 应对工作的 VA 员工，在其工作支持 VA 应对 COVID-19 的情况下，即使高于正常的工资上限仍可领取所有工作时间的酬劳。

问：我是 VA 的家庭医疗工作者，我能出于为退伍军人提供家庭医疗服务而领取 PPE 吗？

答：可以。根据《CARES 法案》的 20009 条，VA 必须向任何受雇于 VA 或与 VA 签约为退伍军人提供服务的家庭医疗工作者提供 PPE。

无家可归服务提供者

《CARES 法案》取消了向退伍军人家庭提供支持服务的授权限制以及补助金和每日津贴(GDP)项目的授权限制，以便更多的资金能够流向当地的医疗服务提供者。该法案还取消了对 GDP 提供者的每日津贴支付上限，让 VA 可以为每位退伍军人支付更多让他们“有床可睡”。该法案还允许 VA 继续支付每日津贴，即使退伍军人在项目中缺勤超过 3 天也是如此，并禁止因退伍军人缺勤超过 14 天而从 GDP 项目除名。最后，该法案指示 VA 更灵活地通过远程医疗提供 HUD-退伍军人事务支持性住房(VASH)案例管理服务。

问：我是一名 VA 的 HUD-VASH 案例工作者，我如何才能确保我在 HUD-VASH 项目中持续跟进我的退伍军人？

答：《CARES 法案》鼓励 VA 运用更多的远程医疗功能，不仅为您，也为您的退伍军人。互通电话或使用苹果 FaceTime，Facebook Messenger Video Chat（视频聊天），谷歌 Hangouts Video（视频），或 Skype。请向您当地的 VA 询问如何为您和您的退伍军人获取 iPad 或其他平板电脑，用以进行虚拟会议。

问：我是一名补助金和每日津贴服务提供者。我的退伍军人缺勤 14 天后，我还能继续将他们记名在案吗？

答：可以。这项法案取消了 VA 的如果使用 GPD 项目的退伍军人缺勤超过 14 天就自动将其除名的要求。

问：对在我项目中缺勤超过三天的退伍军人，我还会收到酬劳吗？

答：这项法案授权 VA 向 GPD 提供者支付基于退伍军人的酬劳，即使退伍军人在项目中缺勤超过三天也是如此。请与您当地的 VA 联系，询问这项事宜。

问：我的酬劳金额会和以前一样吗？

答：在 COVID-19 紧急情况期间，这项法案取消了 VA 可向 GPD 提供者支付的现有限额。请与您当地的 VA 联系，询问这项事宜。这项法案涵盖额外资金，让 VA 可增加对包括 GPD 项目在内的许多服务提供者的支付金额。

问：我是 SSVF 服务提供者。这项法案如何让我继续帮助无家可归的退伍军人？

答：这项法案涵盖额外资金，让 VA 可增加对包括 SSCF 项目在内的许多服务提供者的支付金额。如需关于在 COVID-19 期间如何帮助退伍军人的更多信息，请访问 <https://www.va.gov/homeless/ssvf/>。

州退伍军人之家

《CARES 法案》允许 VA 向各州退伍军人之家提供 PPE，以便他们能够为年迈的退伍军人提供护理。该法案还允许 VA 为退伍军人患者支付州退伍军人之家，即使他们低于 90% 的入住率基准或低于 75% 的退伍军人入住率基准。

问：我经营一家州退伍军人之家。如果我的住院医生患上了 COVID-19，并被转到急症护理，使我低于接收 VA 付款所需的 90% 入住率基准，我会受到处罚吗？

答：不会。根据《CARES 法案》的 20005 条款，在 COVID-19 大流行期间，州退伍军人之家将继续接收 VA 的付款，即使他们没有达到每日付款所要求的 90% 入住率或 75% 退伍军人入住率。

问：我经营一家州退伍军人之家，但我没有足够的 PPE 和物资。VA 可以提供什么支持？

答：除了向您的县或州应急协调员要求应急物资和 PPE 之外，《CARES 法案》的 20005 条款还允许 VA 与州退伍军人之家共享 PPE 和物资，以保障入住人员和工作人员的安全。

退伍军人主导护理项目的参与者和提供者

《CARES 法案》允许退伍军人通过电话或远程医疗进行参与退伍军人主导护理（VDC）项目的登记或续期，而不需要上门约访。重要的是，如果退伍军人未能按时提交书面文件，该法案不会处罚退伍军人或将其从 VDC 项目中除名。最后，该法案取消了退伍军人和护理者不能离州超过 14 天的要求，并允许他们继续领取付款。

问：我是一名需要居家护理的退伍军人。我是否仍然可以进行参与退伍军人主导护理项目的登记或续期？

答：可以。根据《CARES 法案》的 20006 条款，您可通过电话或远程医疗进行参与退伍军人主导护理项目的登记或续期，而无需上门约访。

问：我经营一家在退伍军人主导护理项目中向退伍军人提供服务的地区老龄机构或其他机构。我们所在县告诉我们要限制面对面的服务和上门约访。我还可以处理新的参与者和续期吗？

答：可以。根据《CARES 法案》的 20006 条款，机构现在可以通过电话或远程医疗进行退伍军人在退伍军人主导护理项目的登记或续期，而无需上门约访。

问：我是一名退伍军人，使用退伍军人主导护理项目而享有居家护理，但由于 COVID-19，我无法打印或到邮局提交续期文件。我会被踢出这个项目吗？

答：不会。根据《CARES 法案》的 20006 条款，退伍军人及其护理者不会因为迟交文书而受到处罚，也不会被除名或中止参与项目。

问：我是一名退伍军人，使用退伍军人主导护理项目而享有居家护理，但我目前住在我本州以外的地方，并由于 COVID-19 限制和健康原因而不能返家。即使我们在外州，我的护理者还能得到服务酬劳吗？

答：可以。根据《CARES 法案》的 20006 条款，退伍军人及其护理者在 COVID-19 紧急情况期间离开州超过 14 天不会受到处罚，他们应该继续领取护理费。

身为学生的退伍军人

参议院最近通过了一项法案，该法案经总统签署成为法律。法律指示，即使身为学生的退伍军人的课程在紧急情况下被移至网上，VA 仍应继续以正常费率向身为学生的退伍军人支付住房福利。

问：我的学校因为 COVID-19 转成网上授课，我还会收到住房津贴吗？

答：会。随着参议院 3503 议案通过后成为法律 (P. L. 116-128 年)，即使学校转为网上授课以应对 COVID-19 大流行，VA 将继续以在校费率向使用 VA 教育福利的学生支付住房津贴。

更多信息

如需关于 VA 在 COVID-19 大流行期间如何支持退伍军人的更多信息，请访问 VA 的冠状病毒应对[网站](#)，或联系您[当地](#)的 VA 服务提供者。